小组工作介入农村留守儿童人际交往困境的实践研究

于福乐

天津理工大学，天津 300384

摘　要：农村留守儿童的际交往问题十分值得我们关注。缺少父母的陪伴，导致留守儿童在性格上孤僻脆弱，在人际交往中表现为不自信，同时留守儿童在行为习惯和道德品质上容易受到不良影响，在人际交往中表现为非理性和社会融入难。因此，本文设计了五次小组活动，尝试运用小组工作方法来提升小组成员的人际交往能力，帮助留守儿童构建良好的人际关系，更好的融入学校和社会。

关键词：农村留守儿童；小组工作；人际交往

DOI：10.64649/yh.shygl.2025040011

1 问题的提出

关注留守儿童的成长与发展，一直都是我国政府的重要议题。2016 年国务院发布《关于加强农村留守儿童关爱和保护工作的意见》推动了社会各界对农村留守儿童的研究，我国农村留守儿童的关爱和保护工作也得到进一步的加强。[1] 多数研究发现，由于父母的长期缺位，给留守儿童的人际交往带来了不同程度的负面影响：一是留守儿童母亲外出的流动安排对农村留守儿童身心健康发展造成极为不利的影响[2]；二是留守儿童存在比较严重的交往问题，而且交往问题的严重性与父母外出时间的长短、回家时间间隔的长短正相关[3]；三是专门对留守儿童的同伴交往进行研究，发现父母单方或双方外出就业都会给留守儿童的同伴交往能力的发展带来显著的消极影响[4]。国内外大量的实践和研究表明，社会工作专业方法与解决留守儿童问题所需的技能是相互契合的。[5] 从小组工作来说，这种方法是以小群体为对象，运用群体内部相互影响、相互促进的动力机制，在专业社工的引导下协助参与者实现行为的改变、社会功能的恢复，获得面对问题、解决问题的能力。[6] 笔者以德州市 Y 小学为例，结合量表的填写情况和留守儿童所在班级班主任建议，决定从中选取人际交往问题较为突出的 12 名留守儿童作为小组工作的介入对象。

2 农村留守儿童小组工作的介入过程及反思

2.1 小组工作第一节：相互认识，形成初步了解

2.1.1 活动目标

帮助 12 名组员快速认识彼此，记住姓名、爱好等基本信息，消除初次见面的陌生感与距离感，初步建立小组信任与归属感。

2.1.2 小组工作介入前组员的状态观察

组员多独自坐在角落，面露拘谨，眼神闪躲，呈现出对陌生环境和人群的抵触心理且无人主动观察或靠近其他组员，整体氛围沉默、疏离。

2.1.3 小组工作介入前组员的状态反思

留守儿童内向自卑，缺乏与同辈群体的日常互动，在陌生集体中易自我封闭，担心被拒绝或忽视，因此不敢主动发起交往，需通过低压力的破冰活动逐步缓解其心理防御。

2.1.4 小组工作介入的内容

在活动之初，笔者组织了趣味名字接龙游戏。社工对表述清晰、记忆准确的组员，及时发放小红花进行奖励。随后，笔者帮助组员将“认真倾听、积极发言、尊重他人、互帮互助、遵守时间”作为小组契约，将其张贴在活动室显眼位置，强化组员的规则意识与集体归属感。

2.1.5 本节小组工作反思

小组刚开始时，成员彼此不熟悉，他们会感到陌生、压抑、焦虑或不安全，这些都是真实正常的反应。因此，社工在这一节活动中的主要任务是创造一个安全、信任的氛围，通过互动和分享活动，帮助组员彼此了解。

2.2 小组工作第二节：悦纳自己，点亮交往自信

2.2.1 活动目标

引导组员发现自身优点与特长，改善自卑、自我否定的心态。帮助组员学会正视并接纳自我，建立人际交往的自信基础。

2.2.2 小组工作介入前组员的状态观察

组员整体情绪较第一节放松，对本节手工活动表现出期待，参与活动的意愿提升，有组员主动询问社工活动规则，不再完全被动等待指令。

2.2.3 对组员表现的理解与反思

第一节的破冰与正向激励，让组员对小组

环境产生安全感，这为本次自我认知主题活动的开展创造了有利条件。在本节活动中，通过同伴与自我的正向反馈，重构自我认知。

2.2.4 小组工作的介入

在本节活动中，笔者启动“优点轰炸”游戏：每位组员轮流站在中心，其他组员用“我觉得你很 XX”的句式，说出其身上的优点，社工引导组员从外貌、性格、行为等角度表达。其次，笔者引导组员用彩纸、画笔制作卡片，写下或画出自己的优点、特长。最后，请组员依次上台展示卡片，社工引导其说出“我的闪光点能帮到同伴什么”，强化自我价值认知。

2.2.5 本节小组工作反思

“优点轰炸”游戏让组员从同伴口中获得正向反馈，3 名内向组员首次主动说出他人优点，自我表达的意愿显著提升；部分组员在“优点轰炸”中仅能说出“好看”“可爱”等表面评价，缺乏对性格、能力的深度挖掘，社工的引导方向需更具体。

2.3 小组工作第三节：勇敢表达，畅所欲言

2.3.1 活动目标

让组员掌握“认真倾听、清晰表达、礼貌回应”三大基础沟通技巧。提升组员主动开口的意愿，学会在交往中清晰传递自身想法。

2.3.2 小组工作介入前组员的状态观察

组员进入活动室后，能主动与熟悉的同伴打招呼，整体情绪积极，面露期待，对沟通演练环节表现出好奇，不再像前两节那样拘谨。

2.3.3 对组员表现的理解与反思。

前两节的正向体验让小组形成了安全、包容的互动氛围，组员更愿意尝试新的社交行为。留守儿童缺乏日常沟通练习的场景，虽建立了自我认同，但仍不知如何主动表达，需通过具体的技巧教学和场景演练，降低沟通难度。

2.3.4 小组工作的介入

在本节活动中，社工首先用卡通漫画讲解“沟通三要素”：眼睛看着对方（倾听）、大声说清楚（表达）、礼貌回应“好的 / 谢谢”（回应）。其次进行情景模拟演练，设置“想加入同伴游戏”“向同学借文具”“拒绝他人不合理要求”3 个日常场景，组员分组抽取场景进行演练，社工在旁指导，纠正“小声说话”“眼神躲闪”等问题。最后，以“心声传递”游戏结束。在游戏中，组员排成一列，社工给首位组员一句悄悄话，依次传递，最后一名组员说出内容，对比原版感受表达准确的重要性。

2.3.5 本节小组工作反思

情景模拟贴合儿童生活实际，组员能快速代入角色，8 名组员首次在集体中大声、清晰地表达想法；“心声传递”游戏让组员直观感受到表达准确性的重要性，沟通技巧掌握度较高。部分组员在模拟“拒绝他人”场景时，仍不敢说出“不”，表现出害怕得罪同伴的心理。

2.4 小组工作第四节：换位思考，携手同行

2.4.1 活动目标

让组员学会换位思考，理解他人的想法与感受。掌握团队协作的基本方法，学会化解同伴交往中的小矛盾

2.4.2 小组工作介入前组员的状态观察

组员进入活动室后，能自发组队讨论上节的沟通任务完成情况，看到协作游戏道具时，组员主动分工，展现出初步的协作意识；讨论矛盾化解场景时，能主动分享自己的经历，情感表达更自然。

2.4.3 对组员表现的理解与反思

小组已形成稳定的同伴关系，组员间的信任度提升，可以通过团队游戏和冲突模拟，让组员在实践中学会协作与化解矛盾，避免单纯的理论讲解。

2.4.4 小组工作的介入

在本节活动中，社工首先开展团队版“你画我猜”，限时计分，猜对最多的小组获拼图奖励，烘托协作氛围。然后进入“换位思考小剧场”：设置“同伴弄坏我的文具”“小组分工意见不合”“被同伴误会”3 个冲突场景，组员分组表演，社工引导其站在对方角度思考解决方案，总结“冷静沟通、主动道歉、协商解决”的矛盾化解三步法。

2.4.5 本节小组工作反思

冲突场景模拟让组员学会了具体的矛盾化解方法，有组员分享“之前和同学吵架，现在知道要先听他怎么说”，技能迁移意识初步形成。

2.5 小组工作第五节：情暖童心，展望未来

2.5.1 活动目标

总结小组活动成果，让组员回顾自身的成长与变化。搭建长效的同伴互助纽带，让组员将人际交往技能运用到日常。

2.5.2 小组工作介入前组员的状态观察

组员进入活动室后，主动翻看前几节的活动照片，相互分享难忘的瞬间；不少组员提前准备了祝福卡片送给同伴，展现出深厚的同伴情谊。组员既不舍又自豪，不舍小组活动结束，同时为自己的成长感到开心，部分组员提到“以后还想参加这样的活动”。

2.5.3 对组员表现的理解与反思

五周的小组活动让组员形成了紧密的同伴关系，组员为之感到开心，但回到日常环境后可能因缺乏支持出现退缩，需通过长效结对和后续回访，巩固服务效果。

2.5.4 小组工作的介入

首先，社工播放活动照片、视频，带领组员开展“小组时光回忆录”：每位组员用一句话分享自己的成长。其次，组员将提前准备的祝福卡片送给同伴，卡片上写下交往约定，并

当面说出祝福。最后，将 12 名组员分为 4 个“手拉手互助小组”，每组选一名组长，约定每周在学校交流一次，社工每月回访一次，跟踪互助情况。

2.5.5 本节小组工作反思

成长回顾环节让组员清晰感知自身变化，增强了成长的成就感；长效互助小组的组建，为组员搭建了持续的同伴支持网络，保障了技能的运用。活动结束后，社工会继续与组长沟通，细化互助小组的活动内容（如“每周分享一个交往小故事”）。

3 效果评估与思考

3.1 小组工作介入的效果

3.1.1 留守儿童对小组工作的满意度

本研究采用量化问卷开展满意度调查，问卷从活动内容、组织形式、社工服务、自身收获四个维度设置 10 个评分题（满分 5 分）。统计显示，整体满意度平均分为 4.2 分，92% 的留守儿童认为小组活动“有趣且有意义”，其中对“角色扮演”“同伴互助游戏”等互动环节的满意度最高（平均 4.5 分）。

3.1.2 留守儿童人际交往能力的评价

借助《儿童人际交往能力测评量表》开展前后测对比，从沟通表达、合作协作、情绪感知、冲突解决四个维度评估。介入前，留守儿童整体量表平均分为 2.1 分（满分 5 分），其中冲突解决维度得分最低（1.8 分）；介入后，整体平均分提升至 3.9 分，沟通表达和冲突解决维度分别提升 2.0 分、1.9 分。在实际观察中，留守儿童从最初的被动参与、回避交流，转变为主动发起对话、组队完成小组任务，同伴间的互动频率和质量显著提升。

3.1.3 小组工作介入的效果评价

从目标达成来看，本次小组工作设定的“提升留守儿童人际交往意愿、掌握基础沟通技巧、构建同伴支持网络”三大核心目标均已实现，超 80% 的留守儿童在小组中建立了稳定的同伴关系。从实施过程来看，活动设计贴合留守儿童的年龄特征和心理需求，但存在对性格极度内向儿童的个性化关注不足、部分活动环节节奏把控欠佳的问题。整体而言，小组工作有效改善了留守儿童的人际交往状态，为其心理健康发展提供了支持，同时也为后续留守儿童服务积累了实践经验。

3.2 反思

一方面是社工专业能力有待提升：在活动过程中，社工存在对小组动力把握不足的问题。当小组出现沉默、冲突等状况时，未能及时运用专业技巧化解矛盾，反而过度干预，抑制了成员的自主探索。同时，社工对留守儿童的心理需求敏感度不够，在分享环节，未能有效引导成员释放负面情绪，部分儿童的倾诉需求未能得到充分满足。另一方面是健全家校社协同机制，构建长效服务体系：推动建立家校社联动的留守儿童服务工作站，明确各方职责。学校应将社交能力培养纳入校本课程，将小组活动中的技巧训练融入日常教学；家庭应定期参与亲子沟通培训，提升监护人的教育能力；社区应依托新时代文明实践站等阵地，开展常态化的留守儿童社交实践活动，为留守儿童提供持续的社交平台。

4 结语

本次小组工作以社工独立开展为主，未充分联动学校、社区、监护人等关键主体。学校是留守儿童日常活动的主要场景，班主任能及时掌握儿童的在校社交状态；社区可提供活动场地、志愿者资源；监护人的家庭引导则能巩固小组介入效果。小组活动结束后，留守儿童的人际交往能力可能出现回落风险，需构建“小组活动 + 后续跟进”的长效服务模式：定期开展线上同伴分享会，鼓励儿童持续交流；每季度组织线下联谊活动，维护同伴支持网络；同时为留守儿童提供长期的沟通技巧咨询服务，及时解决其社交中遇到的问题，确保介入效果的持续性。

参考文献：

[1] 中华人民共和国中央人民政府 .《关于加强农村留守儿童关爱和保护工作的意见》2016. http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-02/14/content_5041066.

[2] 秦敏，朱晓 . 父母外出对留守儿童的影响研究 [J]. 人口学刊 ,2019(3):38-51.

[3] 张德乾 . 农村留守儿童交往问题的实证研究 [J]. 安徽农业科学 ,2007(12):3714-3715,3728.

[4] 肖富群 .“留守”经历对儿童同伴交往能力的影响 [J]. 广西民族大学学报（哲学社会科学版）,2009(1):59-63.

[5] 陈世海，詹海玉 . 西部留守儿童社会工作综合服务体系研究 [M]. 北京：中央编译出版社，2017:6-7.

[6] 刘梦 . 小组工作 [M]. 北京：高等教育出版社，2003:2-4.

作者简介：于福乐（1999.05—），女，汉族，研究生硕士，研究方向：社会工作。