ISSN：3080-2660
EISSN：3080-2679

数智化赋能辅导员研究生日常管理的场景化实践路径——以 F 大学为例

范 硕 阳 娅

佛山大学，广东 佛山 528000

摘 要：探寻数智化条件下辅导员开展研究生日常管理的可操作路径，把数字技术由＂事务办理工具＂转化为＂精准育人抓手＂。以 F 大学为个案，以辅导员主要职责为分类参照，结合管理制度文本、系统功能清单与工作观察，将辅导员的研究生日常管理归纳为四类高频场景，并按＂场景—断点—措施＂三步逐场景识别流程断点，发现共同瓶颈表现为入口多头、过程不可见、信息不同源；提出六项场景化操作路径：一网通办再造入口、全周期节点画像与分级预警、精准思政的识别、导师—辅导员联动工单、岗位交接标准化、数据分级授权与脱敏操作，并给出关键动作的时序、责任人与判定规则，可为高校学工队伍推进研究生管理数字化提供直接参照。

关键词：辅导员；研究生日常管理；场景化

DOI：10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202611001

0 引言

研究生日常管理是高校育人体系中事务密度最高、情境差异最大的环节之一。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确了辅导员九个方面的职责，并要求高校按总体上师生比不低于 1 ：200 的比例设置专职辅导员岗位[1]。在工作实践中，辅导员既要完成奖助评定、学籍事务、日常行为规范等确定性事务，也要承担价值引领、心理支持、危机处置等高度情境化的任务，两类工作在时间分配上长期相互挤占。

与此同时，研究生群体的结构性变化显著抬高了工作难度。据《2024 年全国教育事业发展统计公报》，全国共招收研究生 135.68 万人，在学研究生 409.54 万人[2]；2025 年招生规模已进一步增至 143.85 万人[3]。伴随规模扩张而来的是培养类型的分化与个体异质性的上升：学术型博士、硕士与专业型硕士在学业节奏与实践场域上差异鲜明，多次考研入学者在年龄、阅历与心理状态上跨度更大。在这一背景下，单纯依靠人力投入已难以支撑精细化要求，严格规范学位与研究生教育质量管理所要求的全过程质量管理，客观上也需要新的作业方式与之匹配。

政策与技术两侧的条件均已具备。2023 年全国教育工作会议提出＂大力实施国家教育数字化战略行动＂，2024 年有关政策进一步明确＂数字化赋能教师发展成为常态＂。在辅导员领域，学界已就数字技术赋能思政工作精准化的价值与瓶颈展开讨论[4]，也就研究生思想政治教育数字化困境提出话语引导、技术提升、队伍建设等应对方向[5]。

然而，既有成果多集中于价值论证与能力框架层面，对辅导员的具体作业链条着墨较少，辅导员究竟在哪些场景被数据卡住、卡在哪一步、改造后的动作序列如何安排，尚缺少可照搬的操作说明。

1 辅导员研究生日常管理的四类场景刻画

1.1 事务办理场景

该场景覆盖奖助学金申请与评定、请假审批、证明开具、宿舍调整等确定性事务，其特征在于频次高、规则明确、时效敏感。理想流程应当是＂学生提交—系统校核—辅导员审核—数据回流＂，但在 F 大学的实践中，学生需在不同系统间分别提交，且每次均重复填写基本信息；辅导员则需在多个后台分别查看待办，部分事务还须线下核对名单，形成大量低价值的重复劳动。

1.2 学业与科研追踪场景

该场景覆盖课程学习与学分认定、开题与中期考核、科研进展、论文送审与答辩等关键节点。其难点在于研究生的学业与科研活动高度分散于导师、课题组与实验室，辅导员既非第一责任人，也不掌握过程信息；现有的管理台账记录的是已完成的结果，而非进行中的状态。因此，当学生出现进度滞后或遭遇研究瓶颈时，辅导员往往无从及时获知，问题通常要到阶段考核的节点才集中暴露，此时已错过最佳干预窗口。

1.3 思想引导与心理帮扶场景

该场景覆盖主题班会、个别谈心、宿舍走访、心理危机识别与转介。相较于本科生，研究生的生活与学习单元更分散，集体活动的到课率与参与意愿偏低，传统依靠＂看出勤、看表情、

ISSN：3080-2660
EISSN：3080-2679

靠谈心"的观察方式效力下降；网络环境又使学生的表达与情绪更易分散于不同平台，进一步削弱了辅导员的日常感知。与此同时，研究生面对的压力源更为复合，学业压力、就业压力与经济压力相互叠加，风险信号的隐蔽性更强。

1.4 协同与岗位交接场景

该场景覆盖辅导员与导师之间的信息传递、与行政线之间的学籍与流程对接，以及因岗位调整产生的工作交接。目前信息传递多依赖线下沟通或临时社交消息，缺少留痕与追踪；一旦相关岗位更换，大量散落在个人笔记与聊天记录中的背景信息难以完整移交，新任人员需要倒查历史记录才能摸清学生状态，交接期往往成为管理空窗期。

2 诊断结果：四类场景的流程断点与成因

将四类场景的动作序列逐环节比照后，共识别出四个跨场景重复出现的断点。

2.1 入口多头：同样的信息被反复询问

同一项基础信息需要在不同表单中重复填写，同一份名单需要在不同系统间反复导出导入。其直接后果不是简单的低效，而是辅导员将本应用于谈心和帮扶的时间消耗在数据搬运上。成因在于各系统分别建设、缺少统一的学生基础信息主档，表单之间无复用机制。

2.2 过程不可见：预警总是晚于问题

现有台账关注的都是已完成的状态——某门课是否已通过、某个环节是否已提交，而不是进行中的进度——距离截止还有多久、当前是否偏离计划。由此产生的后果是发现问题的时点被系统性地推迟到期末或考核节点，辅导员的角色从"预防者"退化为"补救者"。成因在于学业与科研的过程节点未被结构化，缺少可比对的标准流程与触发规则。

2.3 信息不同源：帮扶资源被错配

辅导员掌握思想政治表现与困难情况，导师掌握科研状态与学术进展，行政线掌握学籍与流程状态，三方数据各自封存。缺少整合的结果是，最需要帮助的学生未必被首先发现，而注意力往往被反复主动联系辅导员的学生占据，帮扶资源因而错配；在需多主体共同介入的事项上，还容易出现重复沟通或相互观望。成因在于主体间缺少合规的数据共享通道与明确的权限边界。一旦人员变动，处置背景随之流失，继任者难以接续。

3 场景化操作路径：六项设计

3.1 一网通办：把入口归并到家，把基础信息沉淀成主档

针对入口多头问题，统一入口建设落实为三项可执行动作：其一，建立学生基础信息主档，低频变动字段一次采集、全表单复用，新增表单自动回填，学生仅确认变动项，消解重复填写。其二，统一待办清单，将各系统待办汇聚至辅导员工作台，按类型和时限排序，支持三种视图切换，处理可直接完成，无需跨系统跳转。其三，配置办理时限与超时提醒，学生端同步显示事项办理状态，减少进度询问类沟通。

3.2 全周期节点画像：把结果台账改造成过程坐标系

针对过程不可见问题，应当先在系统中把研究生的培养过程拆成若干可判定的标准节点，例如入学注册与选课、导师双选、开题、中期考核、学术活动参与、论文送审、答辩与学位申请。每个节点设置"应完成时间"与"应达成标准"，由系统按日比对实际状态，一旦偏离即触发相应级别的预警，并自动推送至辅导员与导师双端。为使预警可用而非沦为噪音，建议采用三级规则：一级提示（距节点尚有充足时间但未启动）、二级提醒（临近节点或进度明显滞后）、三级预警（已逾期或存在中止风险）；各级分别对应不同的处置时限与上报要求。

3.3 精准思政：建立识别—分级—转介—回访的完整闭环

针对信息不同源导致的帮扶错配，应基于统一画像构建思政教育与学生帮扶的操作闭环：

第一步识别：画像由学业节点状态、参与行为、服务接触记录三类可观测字段构成，坚持以可观测数据为主，敏感信息严格限定用途与开放范围，不得作为评价依据。第二步分级：依据识别结果将关注对象划分为日常关注、重点帮扶、紧急干预三级，明确各级处置权限与介入方式。第三步转介：对超出辅导员职责范围的个案，通过平台发起转介工单，明确要求，形成书面留痕。第四步回访：处置结束后按周期回访回填，动态调整画像，形成完整闭环。

3.4 联动工单：让导师与辅导员在同一张流程表上工作

针对协同场景，核心是把"口头商量"替换为"工单流转"。具体设计为：任一主体在平台上发起涉及学生的协助请求，系统依据事先约定的权责清单自动推送至对应责任人；责任人须在时限内响应，处置完成后回填结论，系统据此关闭工单并向发起人反馈；全过程自动

ISSN：3080-2660
EISSN：3080-2679

归档，形成该生的完整干预记录。以三级预警为例：系统在触发预警的同时自动生成工单，导师侧填写科研指导结论，辅导员侧跟进思想状况与生活困难，双方信息在同一页面可见，无须彼此复述背景。这一设计的价值不仅在于提速，更在于把协同从依赖个人关系转化为依赖制度流程，从而降低因人员变动带来的波动。

3.5 交接标准化：让历史信息跟着岗位走

针对交接场景，应在系统中固化岗位交接清单，至少包含四类内容：一是学籍与学业异动情况（休学、复学、延期、退学风险等），二是重点学生名单及其关注级别与未完成的干预措施，三是在办事项及所处环节，四是尚未关闭的预警与工单。交接由线上清单确认与线下谈话两部分组成，双方签字确认后方可变更账号权限，确保责任与时间节点清晰。与之配套，应为新任辅导员设置不少于一个完整环节周期的并行观察期，防止出现完全的知识断层。

3.6 数据底线：把权限分级与脱敏处理写进操作手册

上述所有路径均以数据的集中为前提，因而必须同步设定操作底线。一是分级授权，遵循"最小必要"原则配置权限：导师仅可查看所指导学生的数据，辅导员仅可访问所负责学生的管理数据，跨年级、跨班级的批量导出须履行审批。二是敏感字段脱敏，对心理测评结果、家庭经济困难认定、个人隐私类字段，在非必要场景中一律以脱敏形式呈现。三是操作留痕，对所有批量查询、导出与敏感信息访问建立操作日志，实现异常行为的可追溯。四是常态化培训，将防范账号泄露、钓鱼攻击等内容纳入辅导员年度培训，使安全成为日常习惯而非事后追责。

4 结论与展望

本文以 F 大学为例，从辅导员的实际作业出发，将研究生日常管理归纳为事务办理、学业与科研追踪、思想引导与心理帮扶、协同与岗位交接四类高频场景，识别出入口多头、过程不可见、信息不同源几个共性断点，并据此提出六项场景化操作路径。

主要结论有三。其一，辅导员在研究生管理中的核心困难并非工作量本身，而是信息与流程的组织方式落后于工作对象的变化，要求管理由"关注结果"转向"关注过程"。其二，场景分析法能够把抽象的数字化讨论转化为可执行、可考核的动作清单，其关键在于每一步都同时设定触发条件、责任人与时限，使改进可被验证。其三，六项路径之间存在递进关系，六者缺一，闭环就会出现缺口。

后续研究可在两个方向深入：一是开展多院校的场景比较，提炼不同层次高校在事务结构上的差异及其对路径组合的影响；二是对已上线的路径作效果追踪，检验场景化改造的实际成效，为路径的持续优化提供证据支撑。

参考文献：

[1] 教育部 . 普通高等学校辅导员队伍建设规定 : 教育部令第 43 号 [Z/OL]. (2017-09-29)[2026-09-28]. https://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html.

[2] 教育部 . 2024 年全国教育事业发展统计公报 [EB/OL]. (2025-06-11)[2026-09-28]. http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_fztjgb/.

[3] 教育部 . 2025 年全国教育事业发展统计公报 [EB/OL]. (2026-07-06)[2026-09-28]. http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_fztjgb/.

[4] 教育部 . 2023 年全国教育工作会议召开 [EB/OL]. (2023-01-12)[2026-09-28]. https://www.moe.gov.cn/jyb_zzjg/huodong/202301/t20230112_1039188.html.

[5] 周远 . 数字技术赋能高校思想政治工作精准化 : 价值、困境与路径 [J]. 思想理论教育导刊 , 2024(5): 127-134.

作者简介：范硕（1994.04—），男，汉族，山东青岛人，讲师，博士，研究方向：高校研究生管理。
阳娅（1990.05—），女，汉族，湖南涟源人，博士，讲师，研究方向：高校学生思想政治教育。
项目信息：2026 年度佛山大学学生工作研究课题立项，《数字化背景下硕博生管理模式优化路径研究》（项目编号：xsgz202603）。