

高校保卫处应对校园突发事件的应急管理研究

朱怀志

苏州高博职业学院, 江苏 苏州 215163

摘要: 新时代校园安全环境日趋复杂, 各类突发事件频发, 对高校办学稳定与师生安全造成多重威胁, 校园应急治理面临全新挑战。本文以高校保卫处为研究主体, 系统剖析其开展突发事件应急管理的现实价值, 梳理当前制度、队伍、预警、协同宣传等方面的现存问题, 针对性提出系统化优化路径。研究旨在完善校园应急管理体系, 提升高校安全治理能力, 为筑牢校园安全防线、维护校园及社会稳定提供参考。

关键词: 高校; 保卫处; 校园突发事件; 应急管理; 安全治理

DOI: 10.64649/yh.jydk.issn3080-2660.202610082

0 引言

高校作为人员高度集中的公共育人场所, 安全稳定是办学育人的前提与基础。随着校园开放程度提升、师生活动场景多元化, 各类安全突发事件隐患持续增多, 传统安全管理模式已难以适配新形势的治理需求。保卫处作为校园安全防控与应急处置的核心职能部门, 其应急管理效能直接关乎校园整体安全态势。基于此, 开展校园突发事件应急管理专项研究, 对推进高校安全治理现代化具有重要现实价值。

1 高校保卫处开展校园突发事件应急管理的现实意义

1.1 保障校园正常办学秩序

校园教学、科研与生活秩序是高校稳定办学的核心根基, 各类突发事件会打乱常态化办学节奏, 造成教学停滞、设施损坏、人员疏散混乱等问题。保卫处作为校园安全管理的核心职能部门, 常态化落实应急管理工作, 提前排查梳理校园安全隐患, 搭建标准化突发事件处置机制。在突发状况发生时能够快速介入现场管控, 及时隔离风险、疏导人流、排查隐患, 有效压缩事件影响范围, 迅速恢复教学、科研与后勤保障工作, 为高校持续稳定办学运行筑牢坚实的安全保障屏障^[1]。

1.2 保障师生人身财产安全

师生是校园建设发展的核心主体, 人身与财产安全是高校安全管理工作的首要底线。校园火灾、极端天气、治安纠纷、意外伤害等突发事件, 均会直接危害师生生命健康与合法财产。保卫处通过构建完善的应急处置体系, 常态化开展安全巡查、隐患排查与应急值守, 可第一时间捕捉各类安全风险。在突发事件发生后快速启动应急流程, 开展现场救援、人员保护与财产止损工作, 及时化解现场安全隐患, 最大程度降低事故损失, 守护全体师生的在校

安全与合法权益。

1.3 提升高校安全治理水平

新时代高校安全治理逐步向精细化、规范化、系统化转型, 应急管理能力是衡量高校安全治理质量的核心指标。传统校园安全管理以被动事后处置为主, 存在管理碎片化、响应滞后等短板, 难以适配复杂多变的校园安全形势^[2]。保卫处主动搭建突发事件应急管理体系, 推动校园安全工作形成事前预防、事中管控、事后复盘的全链条治理模式, 持续完善处置流程与工作标准, 补齐安全治理短板, 助力高校构建现代化、科学化的校园安全治理格局。

1.4 维护社会公共安全稳定

高校属于人员高度密集、社会关注度较高的公共场所, 是社会公共安全体系的重要组成部分, 校园安全与社会稳定紧密相连。校园突发事件若处置不及时、管控不规范, 容易引发事态升级与舆论扩散, 造成安全风险外溢, 影响区域公共安全。保卫处常态化开展应急管理工作, 可高效稳妥处置各类校园突发状况, 有效阻断风险向外传导, 及时化解矛盾、平息事态, 持续稳固校园安全环境, 为区域社会公共安全稳定发展提供坚实保障。

2 高校保卫处校园突发事件应急管理现存问题

2.1 应急管理制度不够完善

当前多数高校校园应急管理相关制度体系存在明显短板, 现有规章制度多为通用性框架条款, 缺乏贴合本校校园场景的细化内容, 适配性与实操性不足。各类突发事件的处置流程、责任划分、处置标准、复盘机制等内容界定模糊, 存在制度空白和条款模糊的问题^[3]。部分制度更新滞后, 未能结合校园新型安全风险、校园扩建改造、学生结构变化等新形势及时优化调整。在实际应急工作中, 容易出现权责不清、

流程混乱、处置无据可依的情况,导致应急处置工作规范性不足,难以满足复杂突发事件的高效处置需求。

2.2 安保队伍专业能力不足

高校安保队伍是突发事件应急处置的一线核心力量,但现阶段多数高校安保人员专业素养参差不齐,专业应急能力存在明显短板。多数安保人员未接受过系统的应急救援、风险研判、现场管控、舆情应对等专业培训,仅掌握基础的安保巡查工作技能,面对火灾、突发冲突、意外伤害、极端事件等复杂突发事件时,缺乏科学规范的处置思路和实操能力。同时队伍常态化应急演练频次不足、形式单一,实战经验匮乏,应急反应速度较慢,临场处置能力不足,难以高效应对各类突发复杂安全事件。

2.3 风险预警防控较为薄弱

校园应急管理工作普遍存在重事后处置、轻事前预防的问题,风险预警防控体系建设相对滞后。多数高校的安全管控模式以日常人工巡查为主,智能化监测设备应用不足,无法实现对校园重点区域、关键风险点的全天候动态监测^[4]。安全风险排查多为阶段性、突击性开展,缺乏常态化的排查研判机制,难以提前识别潜藏的隐性安全隐患。风险研判、预警推送、隐患整改闭环机制不完善,很多潜在风险无法提前预判和干预,导致突发事件概率提升,错失风险前置化解的最佳时机。

2.4 应急协同宣传机制欠缺

校园突发事件应急工作并非保卫处单一部门的工作,但目前高校尚未形成完善的多元协同工作格局和常态化宣传体系。校内保卫、学工、后勤、院系、医务室等部门之间沟通联动不足,缺乏固定的协同工作机制,信息共享不及时、工作衔接不顺畅,应急处置中容易出现各自为战的情况。同时校园安全应急宣传教育形式单一、内容固化,多以海报张贴、讲座宣讲为主,趣味性、普及性不足,常态化宣传力度薄弱,师生应急认知、自救互救能力不足,难以形成全员参与的安全防控格局^[5]。

3 高校保卫处校园突发事件应急管理优化路径

3.1 健全应急管理制度预案,夯实管理基础

健全完善的应急制度与预案是校园安全应急工作的核心基石,是保障各类突发事件处置标准化、规范化开展的重要依据。高校应立足自身办学特色、校园布局与安全场景,构建分层分类、科学系统的应急管理制度体系,建立预案动态修订、落地执行、实操演练的常态化

工作机制,以制度化建设规范应急工作流程,全面筑牢校园应急管理的规范化运行根基。

结合校园各类安全场景,系统搭建全方位的专项应急预案体系,针对性制定校园火灾、实验室安全事故、极端雨雪冰冻天气、校园治安冲突、大型活动突发状况等专项处置预案,实现校园突发事件类型全覆盖。学校可统一梳理应急工作权责体系,细化保卫人员、行政人员、后勤人员、辅导员等不同岗位的应急工作职责,明确事前准备、事中处置、事后收尾、复盘总结的全流程工作标准。建立常态化预案更新机制,结合校园楼宇改造、校区扩建、师生人数增长、新型安全风险涌现等实际情况,每年联合各职能部门开展预案修订完善工作,确保预案贴合校园实际、适配最新安全形势^[6]。同时常态化开展预案宣讲、全员学习、模拟推演工作,定期组织保卫队伍、教职工、学生骨干参与预案实操演练,将书面制度转化为标准化实操能力,通过常态化督导落实,推动应急管理制度预案落地见效,为校园应急处置工作提供规范、有力的制度支撑。

3.2 加强安保队伍专业建设,提升处置能力

建立系统化、常态化的队伍培育与提升机制,通过专业培训、实战演练、考核赋能等多元方式,全面强化安保人员应急救援、现场管控、疏散引导等核心能力,打造高素质、专业化的校园应急安保队伍^[7]。

搭建常态化、分层化的专业培训体系,长期联动属地消防大队、公安派出所、应急管理局等专业单位,定期邀请行业专家入校开展专项授课指导。培训内容围绕校园高频突发事件设置,涵盖消防器材实操使用、心肺复苏、突发事件柔性处置、大型人群疏散引导、突发事件现场封锁、应急舆情基础应对等实用内容,兼顾理论科普与实操教学。学校建立常态化演练机制,每月开展单项专项应急演练,每学期组织全校性综合应急演练,模拟宿舍起火、实验室险情、校园人员聚集冲突、极端天气避险等真实场景,让安保人员在实战场景中锤炼临场反应、协同配合与快速处置能力^[8]。同时搭建完善的考核激励机制,将培训出勤、实操成绩、演练表现、日常应急履职情况纳入绩效考核,设立评优奖励与提升机制,充分调动安保队伍主动学习、精进技能的积极性,持续夯实校园应急处置的人才队伍保障。

3.3 构建常态化预警体系,强化风险前置防控

坚持风险前置、预防为主的治理理念,能够有效把控校园安全风险。高校可依托智能化技术与常态化排查机制,搭建全时段、全覆盖

的风险预警防控体系,构建风险识别、研判预警、整改闭环的完整工作链条,从源头守住校园安全底线。

推进校园安全防控智能化升级改造,在教学楼、学生宿舍、食堂、实验室、体育场馆、地下车库等人员密集、风险高发的重点区域,全面布设智能烟感探测设备、高清智能监控、人流统计监测、消防设施智能预警、积水监测等智能化设备,实现校园重点区域24小时不间断动态监测,自动捕捉各类安全风险线索。保卫处组建专职风险排查专班,建立每日定点巡查、每周风险研判、每月全域复盘的常态化工作模式,全方位排查消防设施隐患、用电用气安全、校园设施破损、治安防控盲区等各类安全隐患^[9]。针对监测与排查发现的安全风险,建立分级分类预警机制,按照一般、较大、重大风险划分等级,精准推送预警信息至对应责任部门。同时搭建隐患整改闭环台账,逐一登记风险问题、明确整改责任人、划定整改时限,全程跟踪督导、验收销号,形成“排查—预警—整改—复盘”的闭环防控模式,切实将各类校园安全风险化解在萌芽阶段。

3.4 完善多元协同机制,深化安全宣传教育

校园应急管理属于全域性、系统性工作,单一部门力量难以实现高效治理。高校需构建多部门联动的多元协同工作机制,同时深化常态化安全宣传教育,凝聚全校安全治理合力,推动校园应急安全工作常态化、全员化、规范化发展。

建立以保卫处为牵头单位,统筹学工处、

后勤管理处、各二级院系、校医院、团委、学生会等多方主体的应急协同工作体系,搭建固定的工作会商、信息共享、联动处置平台,明确各部门在应急值守、现场处置、人员安抚、后勤保障、医疗救助等环节的具体职责,形成分工明确、联动高效的工作格局。突发事件发生后,各部门快速响应、同步联动、协同处置,大幅提升应急处置整体效率^[10]。在宣传教育层面,学校创新多元化科普模式,依托校园官方公众号、短视频账号、校园广播、宣传栏等线上线下载体,常态化推送应急安全知识。定期开展安全主题班会、应急知识竞赛、安全游园体验、应急实操培训等特色活动,围绕消防安全、自然灾害避险、防意外伤害、自救互救、治安防范等内容开展全方位科普。通过沉浸式、互动式宣传教育,让全体师生熟练掌握基础应急技能,全面提升全员安全防范意识与应急处置能力,构建全校共治的校园安全防控格局。

4 结语

校园突发事件应急管理是高校常态化安全治理的核心内容,是一项长期性、系统性的基础工程。本文立足高校安全治理实际,厘清保卫处应急管理工作的现实意义与现存短板,从制度、队伍、预警、协同宣传四个维度制定优化策略。通过全方位完善应急管理体系,能够有效提升校园风险防控与应急处置水平,助力高校构建安全、稳定、有序的育人环境,推动校园安全治理提质增效。

参考文献:

- [1] 李川. 高校应急处理与安全保卫工作能力提升策略探析[J]. 公关世界, 2026, (1): 101-103.
- [2] 黄磊, 郑伟国. 数字化转型背景下高校保卫处优化大学生安全防范与消防管理的技术应用与实践探讨[J]. 消防界(电子版), 2025, 11(17): 79-81.
- [3] 郭琼山. 新时代高校安全保卫工作的实践探索[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2025, (1): 103-105.
- [4] 郭东亮, 向师杰. 高校保卫工作现存问题与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(6): 253-256.
- [5] 汤方明. 新时代高校保卫干部“六项能力”建设研究[J]. 高校后勤研究, 2023, (12): 27-29.
- [6] 蓝鹏. 校园安全事件应急管理与高校保卫处的协同作用研究[J]. 内江科技, 2023, 44(10): 57-58+142.
- [7] 李国洋, 刘倩. 高校安全保卫工作存在的问题及改进路径探析[J]. 新西部, 2023, (7): 110-112.
- [8] 潘志光. 关于高校保卫处改为安全处职能转变的思考[J]. 武夷学院学报, 2022, 41(10): 106-109.
- [9] 李敏杰. 高校的应急管理与安全保卫研究[J]. 秦智, 2022, (9): 43-45.
- [10] 李尚. 高校安全保卫管理系统的分析与设计探究[J]. 公关世界, 2022, (4): 163-164.

作者简介: 朱怀志(1990.05—), 男, 汉族, 江苏盐城人, 本科, 助理研究员, 研究方向: 校园管理研究。